

BRANCHEVEJLEDNING



RADIO

KOMMUNIKATION

PÅ SKADESTEDER



Branchearbejdsmiljøudvalget
for transport og engros

Forord

Denne vejledning har til formål at beskrive de sikkerhedsmæssige problemstillinger, der knytter sig til radiokommunikation på skadesteder. Vejledningen anviser organisatoriske og tekniske løsninger til at minimere risikoen for indsatsmandskabet i denne forbindelse.

Rigtigt anvendt kan radiokommunikation effektivisere indsatsen og øge mandskabets sikkerhed meget væsentligt.

Omvendt kan valg af uhensigtsmæssigt teknisk udstyr, uklar betjeningsprocedure, mangel på rutine m.m. være den direkte eller medvirkende årsag til forsinket fremmøde, mangelfuld indsatsledelse og dermed større skader end nødvendigt.

Vejledningen anbefaler indført en ny fælles procedure for redningsberedskabets radiokommunikation. Denne radioprocedure indgår som en meget væsentlig del af vejledningen.

Vejledningen er udarbejdet af Udvalget for brand- og redningstjeneste under BAU transport i et samarbejde mellem Det kommunale redningsberedskab, Falck, Det regionale beredskab og Rigspolitiet.

Arbejdstilsynet har haft BFA-vejledningen til gennemsyn og finder, at det indhold, herunder tekst

og billeder, der knytter sig til arbejdsmiljøforhold, opfylder de krav, der følger af arbejdsmiljølovgivningen. Arbejdstilsynet har alene vurderet vejledningen, som den foreligger, og gør opmærksom på, at der kan være arbejdsmiljøproblemstillinger og -krav, der ikke er behandlet i vejledningen. Arbejdstilsynet har gennemgået vejledningen i overensstemmelse med regler og praksis d. 14. oktober 2021.

Indhold

Forord	
Indholdsfortegnelse	
Digitalt radiosystem	1
Det valgte radioudstyr	2
Behov for radiokommunikation	3
Aktører på et skadested/Kommunikation	4
Øvrigt kommunikationsudstyr	5
Kommunikationsproblemer	6
Sikkerhedskrav for brugen af SINE	7
Formelle uddannelseskrav	8
Fælles radioprocedure	9
Fælles radioprocedure, ekspeditionsord og kaldsyntax	10
Fælles radioprocedure, meldinger og procedure	11
Kildehenvisninger	12

Digitalt radiosystem

Der er blevet indført et digitalt radiosystem i Danmark udviklet til brug for beredskabsorganisationerne. Ved anskaffelse af nyt udstyr bør det derfor indgå i overvejelsen, at valg af analogt udstyr kan vise sig at være en fejlinvestering.

Radioudstyr til brug på skadesteder skal være robust, stænktæt, om nødvendigt gnistsikret og betjeningsvenlig (store taster, mulighed for automatisk valg af arbejds kanal når radioen tændes, mulighed for at sende status-meldinger ved brug af en enkelt tast). Som tilbehør kan med fordel benyttes trådløs mikrotelefon.

Der bør, indtil nye digitale radioer er til rådighed, være analoge skadestedsradioer ved alle brand- og redningsberedskaber.

Mobiltelefoner bør alene anvendes som supplement.

Regler for håndholdt mobiltelefoner

Færdselslovens § 55a lyder:

”Førere af køretøjer må under kørsel ikke benytte sig af håndholdt teleudstyr og andre håndholdte kommunikationsapparater”

Ved lov nr. 2083 af 21. december 2020 blev færdselslovens § 55 a, stk. 5 indført. Det fremgår af stk. 5, 1. pkt., at forbuddet i § 55 a ikke gælder for redningsberedskabets og ambulancetjenestens brug af håndholdt teleudstyr og andre håndholdte kommunikationsapparater, hvis brugen er nødvendig for den operative indsats eller taktiske og operative uddannelses- og øvelsesvirksomhed.

Det fremgår endvidere af en meddelelse (CIR1H nr. 10052 af 22/12/2020) fra rigsadvokaten, at: Bestemmelsen giver ikke redningsberedskabet og ambulanceførere adgang til i almindelighed at

Beredskabsloven

Kapitel 6

Radiokommunikation

§ 29. Kommunalbestyrelsen og regionsrådet skal sikre, at det landsdækkende radiokommunikationsnet anvendes ved løsningen af egne og fælles beredskabsmæssige opgaver.

Stk. 2. Forsvarsministeren kan efter forhandling med vedkommende minister fastsætte regler om, at andre, herunder private, end kommunalbestyrelserne og regionsrådene skal benytte det i stk. 1 nævnte radiokommunikationsnet.

Stk. 3. Forsvarsministeren kan fastsætte regler om anvendelsen af det landsdækkende radiokommunikationsnet, herunder om tilslutning og benyttelse. Forsvarsministeren kan endvidere efter forhandling med finansministeren fastsætte regler om betaling for tilslutning til og brug af nettet.

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2005/765>

benytte håndholdt teleudstyr under kørsel. Da en mobiltelefon også i redningsberedskabets køretøjer uden tekniske vanskeligheder kan installeres med en håndfri betjeningsløsning som f.eks. en holder, vil brug af håndholdt mobiltelefon under kørsel som det klare udgangspunkt ikke kunne anses for nødvendigt for udførelse af de pågældende enheders operative indsats eller taktiske og operative uddannelses- og øvelsesvirksomhed. Bestemmelsen finder heller ikke anvendelse, hvis det er muligt at foretage den nødvendige kommunikation via teleudstyr, der kan installeres med håndfri betjeningsløsninger.

Da de fleste håndholdte radioer til SINE nettet kan købes med håndfri installationer, der uden tekniske vanskeligheder kan installeres, bør dette anvendes.



Det valgte radioudstyr

SINE (SikkerhedsNETtet) er beredskabsaktørernes fælles system til beredskabs-kommunikation. SINE skal anvendes af beredskabsmyndighederne ved løsning af beredskabsmæssige opgaver. SINE skal desuden anvendes af private aktører, der løser beredskabsmæssige opgaver for beredskabsmyndighederne.



SINE skal sikre effektiv og robust kommunikation og samarbejde internt i det enkelte beredskab og mellem de forskellige beredskabsaktører. Politiet, redningsberedskabet, sundhedsberedskabet, dele af forsvaret samt visse private aktører har således mulighed for at kommunikere med hinanden i hele landet over det fælles system.

Anvendelsen af SINE er især en fordel ved større eller mere komplekse hændelser, hvor flere beredskabsaktører (mange personer) skal arbejde sammen og koordinere indsatsen. SINE er dimensioneret, så der er kapacitet til fælles redningsindsatser ved større hændelser, og den indbyggede prioritering af taleopkald sikrer, at de livsvigtige opkald altid kommer igennem. Ud over et radionet består SINE af brugernes radioer og ved nogle be-

redskaber kontrolrum (eller vagtcentraler), som kan bidrage til koordinering og styring af de forskellige indsatser.

For at udnytte SINE optimalt er der fastlagt procedurer for såvel intern som tværgående kommunikation. Disse procedurer bygger på en fastlagt nummerstruktur m.v., også betegnet kommunikationsarkitektur. Nummerstrukturen i SINE består overordnet af ni nummersiloer, som betegnes VPN (Virtual Private Network). VPN 1 - 8 er tildelt de enkelte beredskabsaktører, og VPN 9 anvendes til tværgående kommunikation mellem beredskabsaktørerne. I VPN 1 - 8 har hvert beredskab sin egen nummerserie.

VPN er fordelt som følger:

- VPN 1: Politiet
- VPN 2: Det kommunale redningsberedskab
- VPN 3: Kommunerne
- VPN 4: Forsvaret
- VPN 5: Sundhedsberedskabet
- VPN 6: Beredskabsstyrelsen
- VPN 7: Andre beredskaber
- VPN 8: Øvrige
- VPN 9: Tværgående kommunikation

Behov for radiokommunikation

Indsatsmandskabet på et skadested er på grund af røg, varme, eksplosionsfare, nedstyrtningsfare, svigtende bygningsstabilitet, kemikalier, vejrlig, dårlige belysningsforhold, manglende lokalkendskab m.m. udsat for særlig risiko for at pådrage sig personskader. Det er derfor vigtigt at kunne videregive oplysninger om mulige risici til det øvrige mandskab og for indsatsmandskabet at kunne tilkalde hjælp.

Velfungerende radiokommunikation bidrager til en bedre indsats, herunder indsatsledelse og en øget sikkerhed for indsatsmandskabet bl.a. på følgende områder:

- Deltidsmandskab skal overalt kunne alarmeres sikkert året rundt og døgnet rundt.
- Udrykningskøretøjer skal kunne alarmeres, også når de befinder sig uden for udrykningsstationen/beredskabsstationen.
- Indsatsmandskabet har brug for flest mulige oplysninger om skadestedet fra anmelderen videregivet direkte fra alarmcentral og vagtcentral.
- Indsatsmandskabet har brug for at kunne hente supplerende oplysninger om kørevej og skadested fra alarmcentral og vagtcentral under udrykning og efter ankomst til skadestedet. Suppleres med.
- Synliggørelse visuelt: billede på tablet, GPS-oplysninger på, hvor de forskellige enheder er placeret i forhold til hinanden.
- Indsatslederen har brug for uden mellemlid at kunne rekvirere assistance.
- Indsatslederen skal på et skadested kunne kommunikere med indsatsledere, holdledere, røgdykkere, specialenheder, assisterende enheder, alarmcentral, vagtcentral samt fastnet- og mobiltelefoner.
- Holdlederen skal have radioforbindelse til indsatslederen og til røgdykkere og andet indsat mandskab af hensyn til indsatsledelse og konstant overvågning af mandskabets sikkerhed.
- Røgdykkerne skal have radioforbindelse med holdlederen for at kunne kalde hjælp, modtage indsatsordrer, modtage vejledning og information om særlige farer m.v. Omvendt skal røgdykkerne kunne melde tilbage til holdlederen om indsatsens udvikling og skadens omfang.
- Sikkerhed for korrekt anvendelse af nødkaldsprocedure for præhospitalt personale under indsats.
- Tilsikring og koordinering af sikker, hurtig transport af præhospitale enheder under eskortekørsel af politiet.
- Under hele alarmeringsforløbet bør der fra mobilradioer kunne sendes statusmeldinger, gruppeopkald, individuelle opkald, GPS-signaler og modtages udrykningsdata på display (køreordrer).



Aktører på et skadested

Følgende mulige aktører kan indgå direkte eller indirekte i indsatsen i et skadeområde:

- Brandvæsen og redningsberedskab (regionale, kommunale og lokale)
- Beredskabsstyrelsen (statslige regionale redningsberedskaber)
- Sundhedsberedskab (akutlæger, ambulancer, akutbiler og akutlægehelikopter)
- Politi
- agtcentraler
- Miljøvagt og kloakvæsen i stat, regioner og kommuner samt havmiljøberedskab
- Teleselskaber (fastnet- og mobiltelefonforbindelser)
- Forsyningselskaber (afløb, gas, olie, el og vand)
- Ekspertberedskaber f.eks. forsvaret
- Eftersøgnings- og redningstjenesten SAR.

Der kan også være andre aktører, som ikke er nævnt i denne branchevejledning.

Valg af radioudstyr

Kommunikation er vigtig, hvorfor det anbefales, at der er en radio per person på udrykningen, således at det er muligt for alle at følge kommunikationen på et skadested. Hertil en ekstra håndholdt radio til kommunikation med andre enheder. Den ekstra radio kan tillige sikre, at kommunikation mellem mandskabet internt bevares, når der også skal kommunikeres på skadestedssæt. Enheder, der ikke har en leder med to radioer, bør stadig have ekstra radio til intern kommunikation, når der anvendes skadestedssæt. Eksempelvis en vandtankvogn eller en ambulance.

Ligeledes er det anbefalet at have relevant garniturer til den opgave, der skal udføres, således at der sikres god lyd og kommunikation. Eksempelvis røgdykkeregnet headset så der ikke skal tales i håndholdte radioer under røgdykning.

Da SINE nettet kan have vanskeligt ved at trænge ind i store og komplekse bygninger, skal det enkelte beredskab sikre sig, at deres instruks indeholder en beskrivelse af, hvordan en indsats uden dækning skal foregå. Det enkelte beredskab skal tillige have repeater-udstyr tilgængeligt i det nødvendige omfang.

Hvordan sikres kommunikation med andre indsatser f.eks. redningsbåde og tavlevogne.



Øvrigt kommunikationsudstyr

På et skadested anvendes typisk radioudstyr, som kan kommunikere med de forskellige indsatsenheder, alarmcentral myndigheder. Følgende typer benyttes:

- Alarmmodtagere (pagere)
- Håndholdte radioer
- Vognradioer
- Repeatere
- Bærbare radioer.
- Andet mobilt udstyr

Andre digitale platforme – eksempelvis:

- IP Telefoni
- APS telefoner
- Video, live video og videokonferencer
- Droner

Desuden anvendes radioudstyr, som kun kan benyttes ved kommunikation med en enkelt af de andre aktører:

- Maritime VHF (Very High Frequency) /UHF (Ultra High Frequency) radioer.
- Mobiltelefoner GSM (Global System for Mobile communication).
- Banestyrelsens strækingsradio (tunnelberedskab).



Kommunikationsproblemer

Redningsmandskabets sikkerhed er helt afhængig af en velfungerende radiokommunikation. Ikke desto mindre er erfaringerne fra større ulykker og fra et stort antal øvelser i ind- og udland, at radiokommunikationen ofte kan være det svage led i indsatsledelsen. De problemer, der optræder, er bl.a.:

- Meldinger, som passerer gennem flere led, bliver let forsinkede og fejlbehæftede.
- Mundtlige meldinger opfattes forkert pga. dårlig modtagekvalitet, støj og/eller høreproblemer.
- Alarmcentralen kan normalt ikke kommunikere med indsatslederne.
- Rekvisition af assistance eller anmodning om supplerende oplysninger fra en anmelder skal passere flere mellemlid.
- Mobiltelefoner er u hensigtsmæssige ved større indsatsopgaver, da nettet nemt overbelastes
- Radionettet har utilstrækkelig dækning/ rækkevidde (betonbygninger og tunneler).
- Én fastsiddende sendetast kan kortvarigt blokere hele den pågældende talegruppe. Stemstyredefunktion kan medføre tilsvarende problemer.

- Mandskabet benytter forskellig eller slet ingen fast radioprocedure.
- Der benyttes forskelligt "sprog".
- Radioudstyret betjenes forkert.
- Manglende rutine i brug af skiftetale, talegruppevalg og radiobetjening i øvrigt.
- Fysisk/psykisk belastning, herunder brug af åndedrætsbeskyttelse.
- Mange samtidige opkald.
- Ukendskab til forskelle i kommando-forhold (f.eks. ved samtidig indsats til lands og til vands).

Placering af udstyr.

Det er vigtigt at bære sin radio højt på kroppen, så man undgår, at kroppen dækker for signalet. En optimal placering bringer radioens antenne over skulderhøjde. Placering af radioer i lommer bør kun anvendes for at sikre radioen mod fx termisk stråling ved røgdykning.

Radioen kan kun være aktiv på og omkring en talegruppe ad gangen

Lav derfor procedure for, hvordan der kommunikeres på tværs af indsatser.

Der anbefales at bruge korrekt radiosprog.

Sikkerhedskrav for brugen af SINE

Som bruger af SINE skal du vide, hvordan du efterlever sikkerhedskravene for brugen af radionettet. Det er vigtigt, at kravene overholdes, så uvedkommende ikke får adgang til informationer, der deles på nettet.

Tre vigtige sikkerhedsråd

- tal og lyt kun i de talegrupper, der er tildelt den hændelse, som du arbejder på.
- Skru ned for lyden på vognradioen, når du forlader køretøjet.
- Informér straks nærmeste leder eller SINE-superbruger, hvis en SINE-radio er blevet væk.

SINE-superbrugere

Alle beredskaber skal have udpeget en række SINE-superbrugere, der fx kan hjælpe med at lukke en radio, der er blevet væk eller tjekke, om der er udfald på master. Ved mistanke om brud på sikkerheden i SINE skal der straks rettes henvendelse til beredskabets SINE-superbrugere.

Beredskabernes håndtering af SINE-radioer

For at sikre SINE mod uautoriseret adgang er det vigtigt, at de enkelte beredskaber har implementeret sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre bortkomst af SINE-radioer. Beredskaberne skal som minimum have følgende sikkerhedsforanstaltninger:

- Opdateret overblik over alle SINE-radioer
- Regelmæssige optællinger af SINE-radioer
- SINE-radioer skal opbevares utilgængeligt for uvedkommende personer
- SINE-radioer uden opsyn skal låses inde
- Hvis en radio er bortkommen, skal Dansk Beredskabskommunikation A/S straks underrettes

Herudover er det enkelte beredskab ansvarlig for, at brugerne løbende bliver informeret om korrekt håndtering af SINE-udstyr.

Brugernes håndtering af SINE-radioer

For at sikre SINE mod uautoriseret adgang, er det vigtigt at de enkelte beredskabers brugere håndterer SINE-radioer hensigtsmæssigt.

Brugere af SINE-radioer skal som minimum overholde nedenstående sikkerhedsforanstaltninger:

- Må kun anvendes til tjenstemæssigt behov
- Må kun fjernes fra beredskabets område til tjenstlige opgaver
- Må kun anvende de talegrupper, hvortil man har et operativt behov
- Straks informere nærmeste leder, hvis en SINE-radio er bortkommen

Brugerne skal endvidere søge at minimere risikoen for, at uvedkommende kan lytte med på radiokommunikationen, eksempelvis som følge af unødigt høj lydindstilling, dog således at hensynet til brugernes kommunikationsmæssige behov og løsningen af beredskabsopgaverne til enhver tid prioriteres.

GDPR

Der findes regler for håndtering og opbevaring af personlige oplysninger.

Derfor skal alle beredskaber have regler for GDPR og håndtering og opbevaring af personlige oplysninger



Formelle uddannelseskrav

For betjening af radioanlæg på det maritime område gælder Søfartsstyrelsens bekendtgørelse nr. 939 af 31. august 2011 om radioprøver og certifikater i GMDSS (Global Maritime Distress and Safety System).

Forsvaret og politiet benytter i princippet den samme radioprocedure, som anvendes af søfarten og luftfarten.

For betjening af landmobile radioanlæg gælder ingen formelle krav om uddannelse.

Uddannelse i radioprocedure indgår dog i alle beredskabsorganisationer.

Anbefalet Minimums uddannelse

- Kommunikation i egen VPN
- Kommunikation i SKS (egen sektor)
- Kommunikation i DMO (egen sektor)
- Basal radiobetjening (fx brug af nødknap)
- Fejlmelding af SINE generelt (internt)
- Anvendelse af det til rådighed værende garniture

<https://www.sikkerhedsnet.dk/anvend-sine/vejledninger-og-undervisningsmateriale/faerdighedskrav/>

Faktaboks

Det enkelte beredskab skal sørge for, at der laves planer for den nødvendige uddannelse

Uddannelseskrav skal som minimum indeholde det nødvendige kendskab til det udstyr, som anvendes

Brugen af SINE-radioer bør tænkes ind i øvelserne, så det sikres, at mandskabet er rutineret.

Der bør løbende evalueres på brugen af SINE-radioer, så erfaringer viderefremmes.

Kendskab og samarbejde med andre beredskaber

Kendskab og samarbejde med andre aktører og andre systemer

Fælles radioprocedure

Der er væsentlig forskel på at kommunikere over radio og tale i telefon. Derfor er der også nogle helt særlige spilleregler, der gør sig gældende for radiokommunikation, og det er ikke uden grund.

Radiodisciplin

Tænk i de fire T'er, når du kommunikerer over radio:

1. Tænk: Gør dig overvejelser om meldingen
2. Tast: Tast på radioen
3. Tøv: Vent et splitsekund med at tale for at være sikker på, at hele meldingen når frem
4. Tal: Afgiv din melding.

God radiodisciplin afspejler sig i, at den enkelte er tro mod det aftalte koncept:

- Korte meldinger
- Brug af ekspeditionsord (se side 12)
- Forudsigelighed
- God syntaks (afsender/modtager)
- Brug af ICAO/fonetisk alfabet (NATO)

Taleteknik

For at give den bedst mulige melding over radio, tænk da på følgende:

- Tal tydeligt
- Hold den naturlige rytme du har i daglig tale
- Tal jævnt og roligt
- Sænk ikke stemmen på den sidste del af sendingen
- Formulér dig kort og præcist
- Gør ophold mellem sætninger eller udtryk, når meldingen skal skrives ned.

Udtalelse af tal

Tal skal udtales meget tydeligt, så der ikke er nogen tvivl om, fx hvor mange ambulancer der skal sendes til en hændelse.

Ved længere talkombinationer udtales tallene enkeltvist.

Fonetisk alfabet og tal

ICAO-ALFABETET
(International Civil Aviation Organisation)

Alfa	Kilo	Uniform
Bravo	Lima	Victor
Charlie	Mike	Whiskey
Delta	November	X-ray
Echo	Oscar	Yankee
Foxtrot	Papa	Zulu
Golf	Quebec	Ægir
Hotel	Romeo	Ødis
India	Sierra	Åse
Juliet	Tango	

Udtalelse af Tal

Tal	Udtale
0	Nul
1	Én
2	To
3	Tre
4	Fi-re
5	Fem
6	Seks
7	Syv
8	Åtte
9	Najne
09	Nul najne
103	Én nul tre



Fælles Radioprocedure

Ekspeditionsord	Brug
Melding	Afsender ønsker at give en besked. Anvendes også i varianter som situationsmelding, vinduesmelding eller ankomstmelding
Alarmsignal	Prioritetssignal, der kræver øjeblikkelig opmærksomhed, og hvor al anden kommunikation skal vige
Kvittering / ikke kvittering	Når der ønskes en bekræftelse på, at modtager har modtaget og forstået meldingen
Radiotavshed / radiotavshed ophører	Når der skal være tavshed på talegruppen og alle udsendelser øjeblikkeligt skal stoppes / kan fortsættes
Klar / ikke klar	Kvittering for at være klar til at modtage
Øvelse / alvor	Anvendes hvis der skal skelnes mellem øvelse og virkelige hændelser
Skift	Afsender er færdig med sending
Slut	Sendingen afsluttes
Alt efter/alt før	Der refereres til hele den del af udsendelsen, som følger efter eller går forud
Gentag	Gentag Deres sidste udsendelse. Efterfulgt af en tilføjelse betyder det, gentag det, der henvises til
Undtagen	Hvis en sending vedrører alle undtagen dem, der nævnes efter undtagen
Vent/Vent, slut	Der følger pause i signalet / længere pause
Stav /jeg staver	Ordet ønskes stavet (med icao) / Herefter staves ordet
Forkert	Sendingen var ikke korrekt
<p>Kaldssyntax: Syntax beskriver den måde en sætning sammensættes på. For at undgå misforståelser via radio er det vigtigt at anvende en ens struktur. Overordnet anvendes en struktur, hvor den man skal tale med nævnes først og ens eget kaldesignal nævnes sidst. Ved første indledende opkald bør modtagerens kaldesignal anvendes to gange og efterfølgende engang. Hvis indsatsleder brand ønsker at give en melding til indsatsleder politi vil strukturen være som følger: Indsatsleder politi, Indsatsleder politi, melding, indsatsleder brand, skift. Herefter vil indsatsleder politi kvittere med indsatslederbrand, klar, indsatsleder politi.</p>	
Opkaldsprocedure	Eksempel
ISL Politi ønsker at tale med ISL Brand	ISL BRAND, ISL BRAND -MELDING/FORESPØRGSEL/POSITION) - ISL POLITI - SKIFT ISL POLITI - KLAR - ISL BRAND - SKIFT
ISL Brand svarer, at han/hun har hørt opkaldet	ISL BRAND – meldingen afgives – ISL POLITI - SKIFT
ISL Politi afgiver nu sin melding	ISL POLITI – MODTAGET - ISL BRAND - SKIFT
ISL Brand besvarer meldingen	ISL BRAND - SLUT
ISL Politi afslutter opkaldet	

Fælles Radioprocedure

Specifikt for redningsberedskabet

Kaldesignaler

Tildeling af kaldesignaler bør være enkelte, entydige og gerne forklarende for funktion, således at der kan skelnes mellem funktion og køretøj. Der bør ikke anvendes egennavne eller nummerplader på køretøjer som kaldesignaler.

God praksis for et køretøjs kaldesignal er "station – nummer – type" er der tale om at man ønsker at tale med en funktion bør der anvendes funktion – evt. nummer – Station.

Meldinger og procedure

En fast procedure for kommunikation på en udrykning sikrer mod fejl i situationer, hvor det mentale overskud til radiokommunikation er begrænset. Derfor bør en ens procedure følges ved hver udrykning. I redningsberedskabet er der praksis for en række meldingstyper som ikke er dokumenteret i andre vejledninger, men som anses som god praksis. Nedenfor opridses denne procedure. Meldingstyperne er angivet i den kronologiske orden, de anvendes i.

Afgangsmelding

Ved afgang til skadestedet bør det sikres, at der er opnået forbindelse mellem parterne dels mellem indsatsleder og holdleder, dels mellem holdleder og mandskab. Afgår første udrykningsenhed samlet, kan denne blot gives af holdleder. Afgår udrykningsenheder fra forskellige adresser meldes til enkeltvis. Afgangsmeldingen gives i talegruppen for kommunikation mellem indsatsleder og holdleder og kvitteres af lederen på udrykningen. Hvis enhederne ikke afgår fra en fast adresse, kan man med fordel oplyse hvorfra de er kørt, eller hvor lang tid der er, til de er fremme. Afgangsmeldingen sikrer, at radioerne er indstillet på den korrekte talegruppe, er funktionsduelige og at enhederne er på vej til den samme adresse.

Vinduesmelding

Første ankomne enhed giver en melding på talegruppen med kommunikation mellem holdleder og indsatsleder. Meldingen er kort og præcis og beskriver, hvad der ses "fra vinduet" og gives derfor uden situationsbedømmelse. Vinduesmeldingen har til formål at give de øvrige enheder en forventning om situationen på skadestedet, et fælles situationsbillede. Hvis meldingen afviger voldsomt fra alarmens ordlyd, har indsatslederen tillige mulighed for at ændre udrykningens sammensætning. Meldingen kvitteres ikke.

Ankomstmelding

Øvrige ankomne enheder giver blot en ankomst melding. Meldingen gives på talegruppen for kommunikation mellem holdleder og indsatsleder og meldingen kvitteres ikke:

Tværasektorielt

På indsatslederniveau bør det også sikres, at der "oprettet" forbindelse mellem sektorerne og udveksles eventuel supplerende information omkring hændelsen, ligesom vinduesmeldinger kan anvendes for at højne det fælles situationsbillede.

Kaldesignaler, Eksempel på køretøj
Bykøbing Sprøjte eller Bykøbings første sprøjte hvis der er flere.
Eksempel på funktioner på udrykningen
Indsatsleder Brand Bykøbing, Holdleder Bykøbing eller Holdleder "to" Bykøbing hvis flere. I tilfælde af manglende overblik over antal kan anvendes adresse for alarm.
Eksempelvis:
Holdleder Brand Bykøbing på vej til Byvej 22 eller blot Indsatsleder Brand på vej til byvej i Bykøbing

Afgangsmelding, Eksempelvis:
Indsatsleder, Indsatsleder, Vi er afgået til Byvej 22 med bykøbingsprøjte og vandtankvogn. Holdleder bykøbing, skift.
Holdleder Bykøbing, Modtaget jeg er også afgået til Byvej 22 og jeg har kørevej fra Villaby

Vinduesmelding, Eksempelvis
Holdleder Bykøbing fremme Byvej 22, der ses klare flammer fra et vindue på 2. sal.

Ankomstmelding, Eksempelvis
Bykøbing Sprøjte mødt opmarch Byvej 22

[1] Vejledning til fælles radiosprog på SINE, Aug 2020

Kildehenvisninger

1. Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændring (dimensioneringsbekendtgørelsen). Bekendtgørelsen kan findes på Retsinformation (www.retsinfo.dk).
2. Indsatsledelse på skadestedet (Beredskabsstyrelsen, november 2015). Temahæftet kan findes på Beredskabsstyrelsens hjemmeside (www@brs.dk).
3. Sundheds- og Ældreministeriets bekendtgørelse nr. 971 af 28. juni 2016 om planlægning af sundhedsberedskabet. Bekendtgørelsen kan findes på Retsinformation (www.retsinfo.dk).
4. Retningslinjer for indsats ved CBRNE-hændelser (Beredskabsstyrelsen, januar 2016). Retningslinjerne kan findes på Beredskabsstyrelsens hjemmeside (www.brs.dk).
5. Beredskabsplan for det statslige danske beredskab til bekæmpelse af forurening af havet med olie og andre skadelige stoffer – Hovedplan (Del 1) (Marinestaben, 3. august 2016). Planen kan findes på forsvarrets hjemmeside (www.forsvaret.dk).
6. SAR Danmark I – Organisation. Manualen kan findes på forsvarrets hjemmeside (www.forsvaret.dk).
7. SAR Danmark II – Operativ manual. Manualen kan findes på forsvarrets hjemmeside (www.forsvaret.dk).
8. Retningslinjer for anvendelse af forkortelser i redningsberedskabet (Beredskabsstyrelsen). Retningslinjerne revideres løbende og kan findes på Beredskabsstyrelsens hjemmeside (www.brs.dk).



Adresser

Branchevejledningen kan bestilles af organisationernes medlemmer gennem egen organisation eller downloades fra www.bautransport.dk

Fællessekretariatet

H. C. Andersens Boulevard 18
1787 København V
Tlf.: 33 77 33 77

Arbejdstagersekretariatet

Kampmannsgade 4
1790 København V
Tlf.: 70 300 300

Arbejdsgiversekretariatet

H. C. Andersens Boulevard 18
1787 København V
Tlf.: 33 77 33 77

Arbejdstilsynet

Lanskronegade 33
2100 København Ø
Tlf.: 70 12 12 88
www.amid.dk

Arbejdsledersekretariatet

Vermlandsgade 65
2300 København S
Tlf.: 32 83 32 83



Branchearbejdsmiljøudvalget
for transport og engros

www.bautransport.dk

Layout: Søren Sørensens Tegnestue
Tryk: PrintDivision
1. udgave, 2021
ISBN nr. 978-87-93727-42-7
Vare nr. 123075



