

# Synlig ledelse skaber vinderkultur.

---

Jonna Mortensen  
Arla Foods Bislev

23 November 2011





# Trivsel på arbejdspladsen.

---

.....en fælles opgave for både  
leder og medarbejder.

# Hvad er Trivsel ???

---

Arbejds miljø

Psykisk arbejds miljø

Coach

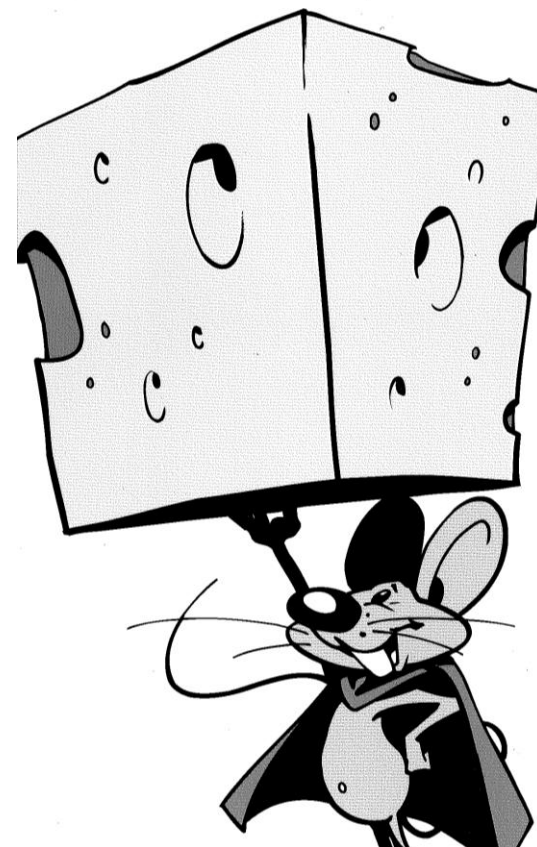
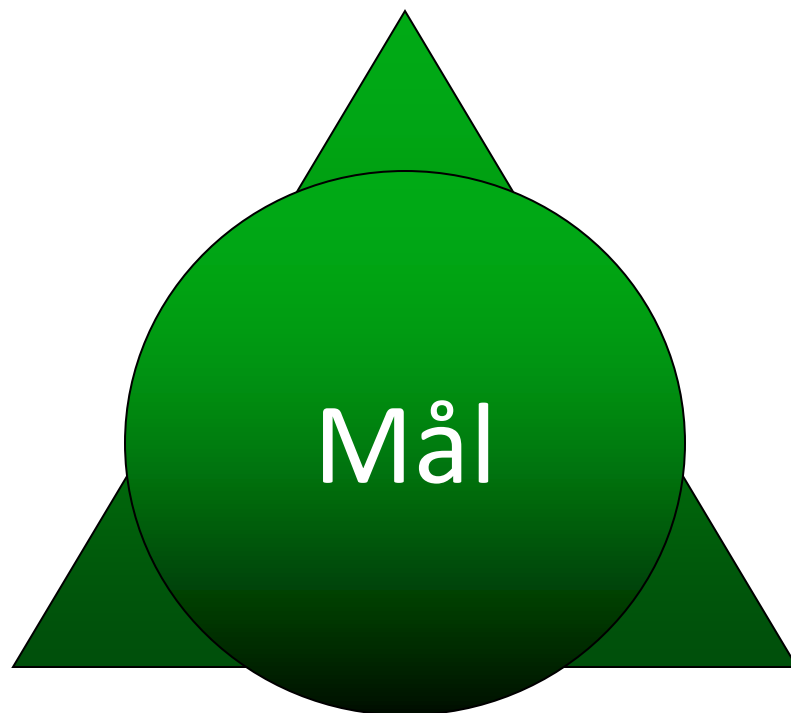
Sundhed

Dialog

Konflikthåndtering

# Trivsel i praksis.

Synlig



Kommunikation

Tillid & respekt

## Opbygning af tillid og respekt.

---

- Tal sammen... du kan kommunikere en hel dag uden at have "sagt" noget.

- Skal komme fra toppen og nedefter.

Leder ↔ LG ↔ Medarbejdere

- Nærvær og interesse for den enkelte.
- Troværdig. Hold det du lover.....

## Opbygning af tillid og respekt.

- Problemer - løser ikke sig selv og bliver sjældent mindre. Tag fat med det samme, sammen med de involverede.

Kom ind  
til kernen..



## Synlighed...

---

- Gå en tur på tværs i afdelingerne, hils på kollegaer.
- Når medarbejderne kan se, at vi, i leder-gruppen trives og har et sammenhold, nedbrydes mange af de barrierer, der ofte findes mellem afdelinger.
- Hvis vi ikke trives, får vi ikke de væsentlige diskussioner op på møderne.

# Kommunikation...den er svær 😊

- Mails/SMS bliver misforstået.
- Fælles forståelse/billede af tingene, samme sprog.
  - "Mor fik fred"



- Hvis man ikke sætter sig ind i tingene snakker man forbi hinanden..



Folk er forskellige og reflekterer forskelligt på samme ting.





## Det virker for mig.....

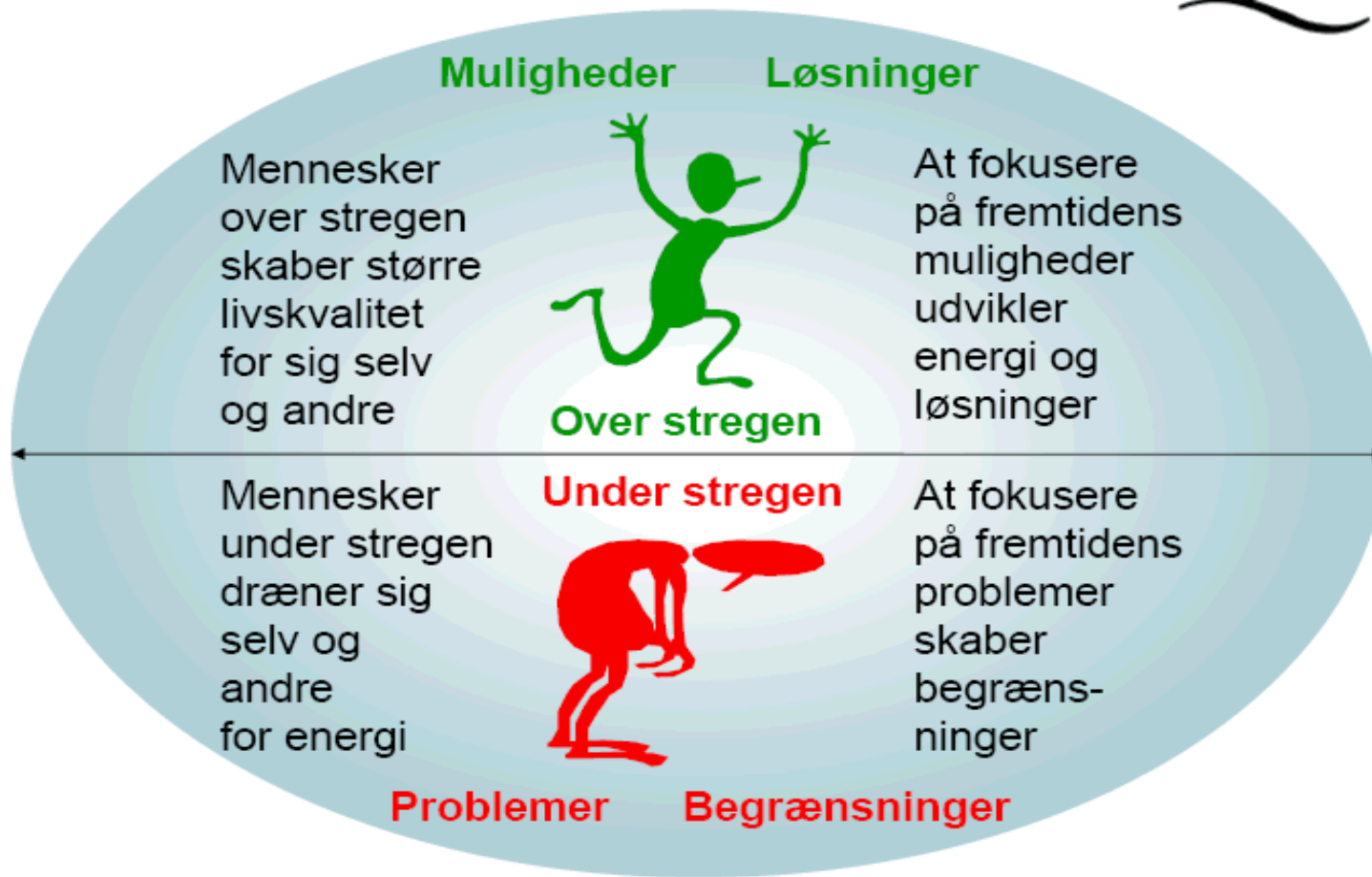
---

- Sig, Godmorgen/Hej/Farvel - til alle
- Positiv, overskud i hverdagen, til at give andre energi.

# Hvor er du ????

FOQUS

Over og under strengen



## Det virker for mig.....

- Sig, Godmorgen/Hej/Farvel
- Positiv, overskud i hverdagen, til at give andre energi.
- Humor & selvironi... Indrøm fejl.



Smil 😊



## Det virker for mig.....

---

- Sig, Godmorgen/Hej/Farvel
- Positiv, Ha' overskud i hverdagen, til at give andre energi.
- Humor & selvironi... Indrøm fejl.
- Vær handlekraftig / Tag beslutninger..  
også selv om det er forbundet med risiko, hellere tage en, end ikke tage nogen, det dræner folk for energi og motivation.  
Indrøm hvis beslutningen var forkert og ret til.

# Har det givet resultater ??

---

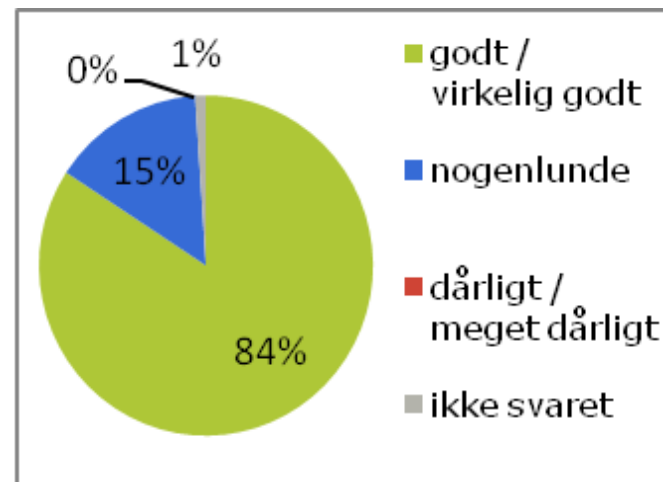
23 November 2011



## Uddrag af Sundhedsrapport – 84% deltog

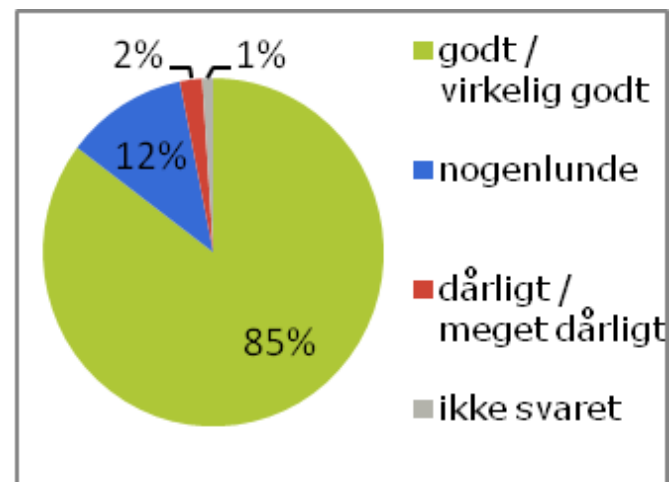
### Hvordan er dit humør på arbejde?

84 % oplever humøret 'virkelig godt' eller 'godt' på arbejdet. Humøret fortæller om vi trives og på arbejdet handler det meget om det psykiske arbejdsmiljø og oplevelsen af de sociale relationer.



### Hvordan er dit humør hjemme?

85 % oplever humøret 'virkelig godt' eller 'godt' hjemme. Humøret hjemme handler meget om familiære og sociale relationer, men det kan også handle om belastninger ved fx sygdom, økonomi, mm.



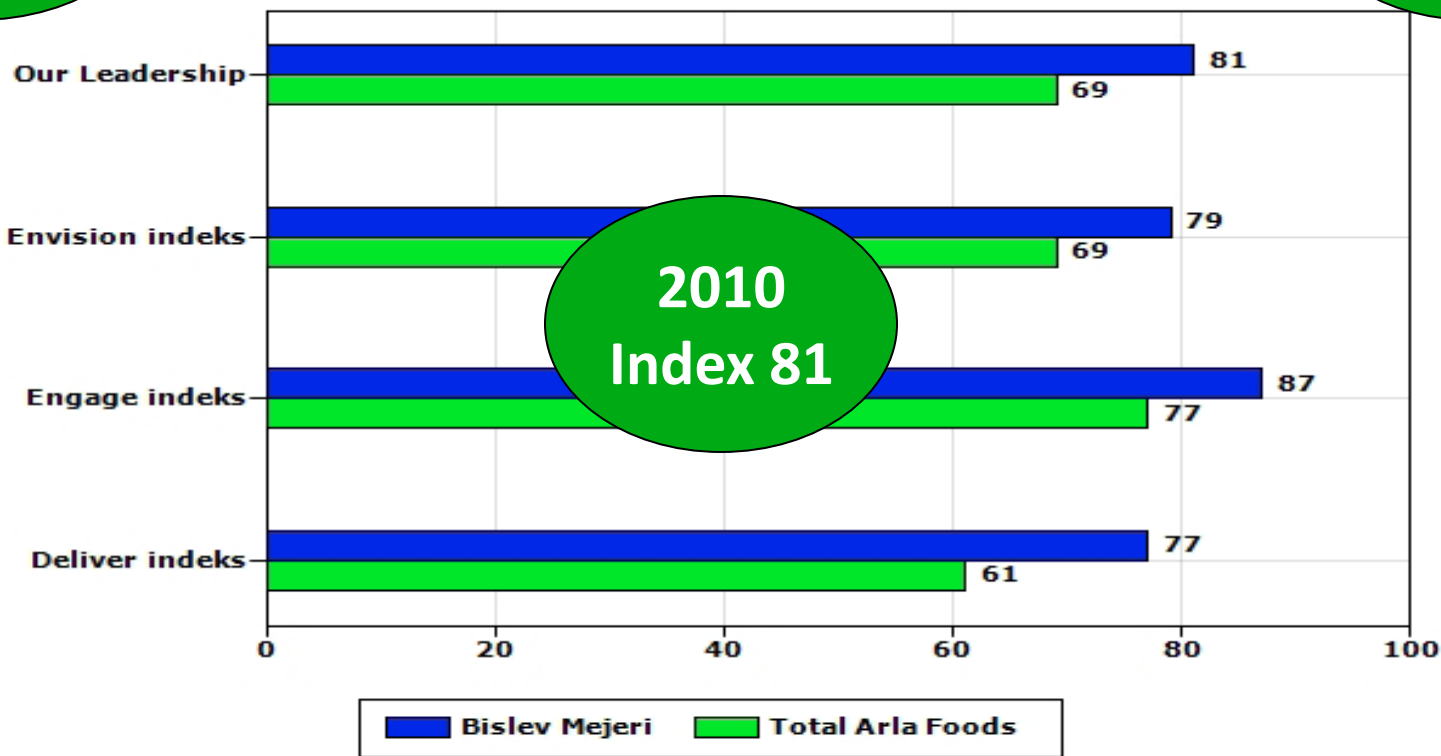


# Barometer 2010

2007  
Index 70

2008  
Index 80

Bislev Mejeri  
sammenlignet med  
Total Arla Foods  
Vælg kategorier





Tak for opmærksomheden...